



Holbæk Borgerservice
Holbæk Kommune
Kanalstræde 2
4300 Holbæk

Handicaptilgængelighed – tilsynsbesøg i Holbæk Borgerservice

Folketingets Ombudsmand var den 5. marts 2025 på tilgængelighedstilsyn i Holbæk Borgerservice. Besøget var varslet.

Fra ombudsmanden deltog souschef Jørgen Hejstvig-Larsen og juridisk konsulent Morten Bech Lorentzen. Derudover deltog ombudsmandens tilgængelighedskonsulenter Lene Maj Pedersen og Lars Holm Sørensen.

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på at følge udviklingen i ligebehandlingen af mennesker med handicap.

Besøget har givet anledning til følgende anbefalinger:

- At handicapparkeringspladsen på 16 m på Jernbanevej bliver opdelt, så der bliver en plads på 8 m til en minibus med lift bagpå, og at de bliver markeret som handicapparkeringspladser ved piktogrammer på underlaget og lodrette skilte, i det omfang dette kan etableres, uden at de lodrette skilte er i vejen ved udstigning
- At der ved en fremtidig renovering af fortovet på Jernbanevej etableres flere ramper fra parkeringspladsen til fortovet
- At borgerservice ved en fremtidig renovering af adgangsvejene overvejer at etablere taktile ledelinjer fra fortovet på Jernbanevej til hovedindgangen

8. august 2025

Dok.nr. 25/00293-23/MBL
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

- At borgerservice ved en fremtidig renovering af handicaptolletet sikrer, at indretningen af toiletet lever op til det aktuelle bygningsreglement
- At spejlet, en knage og holderen til papirhåndklæder på handicaptolletet placeres i en højde, hvor også en kørestolsbruger eller en person med lav højde kan benytte dem.

Jeg har ikke herudover fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Holbæk Borgerservice eller de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget i Holbæk Borgerservice.

Hvad omfattede tilsynsbesøget?

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre ligebehandlingen af mennesker med handicap.

Besøget i Holbæk Borgerservice var en del af ombudsmandens tema om handicaptilgængelighed til borgerservicecentre. Ved besøget var der fokus på parkerings- og adgangsforhold, orientering og information (wayfinding), ekspeditionslokalet, venteområdet samt handicaptolletfaciliteter.

Til belysning af forholdene har ombudsmanden i forbindelse med tilsynsbesøget modtaget en række oplysninger, herunder oplysninger om de bygningsmæssige forhold af betydning for mennesker med handicap.

Ud over en drøftelse med ledelsen talte besøgsholdet med to brugere. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang i borgerservicecentret.

Tilsynsbesøgets grundlag

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed efter § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, og som led i ombudsmandens arbejde med at sikre ligebehandling af mennesker med handicap. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Folketinget vedtog den 2. april 1993 beslutningsforslag nr. B 43 om ligestilling og ligebehandling af mennesker med handicap. Folketinget bad ved beslut-

ningen Folketingets Ombudsmand om at "følge udviklingen i ligebehandling og eventuelt meddele påtale, hvor dette er muligt inden for ombudsmandens kompetence." I forbindelse med behandlingen af folketingsbeslutning B 15 af 17. december 2010, der vedrører Folketingets gennemførelse af FN's Handicapkonvention i 2010, blev ordningen bekræftet.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Christian Britten Lundblad